

Monikulttuurisuusvalmiuksien
kehittäminen ja
maahanmuuttajien sekä
erityisryhmien integroiminen
Vanttiin perehdytyksen avulla



TAUSTAA HANKKEELLE

Tausta KEVA – Työelämän kehittämisraha -hankkeelle nousi maahanmuuttajien, osatyökykyisten ja kehitysvammaisten työllistämisestä. Vantti oli mukana Urbaania Kasvua Vantaa -hankkeessa 2019-2022, jonka aikana työllistimme paljon täsmä työkykyisiä sekä kehitysvammaisia. Tässä yhteydessä Vantissa nousi esiin perehdytyksen tuen tarve näille kohderyhmille.

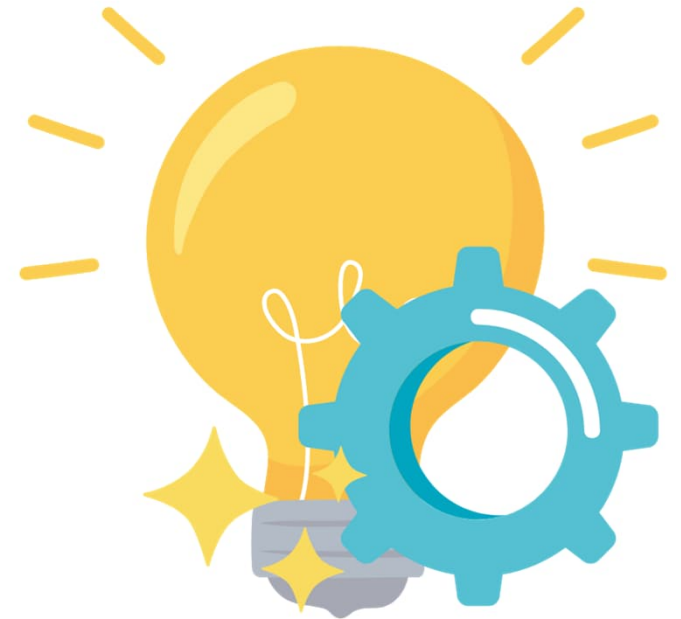
Maahanmuuttajat ja täsmä työkykyiset ovat tulevaisuuden työvoimaa. Yrityksen täytyy luoda käytäntöjä näiden kohderyhmien työllistämisen tukemiseksi.

Urbaania Kasvua Vantaa – hankkeen esittelyvideo:

<https://www.youtube.com/watch?v=OBhAmQZPdsA&t=1s>

Ketju-lehden juttu Vantin työllistämisestä:

<https://ketju-lehti.fi/aiheet/tyo/vantti-auttaa-tyollistymaan/>

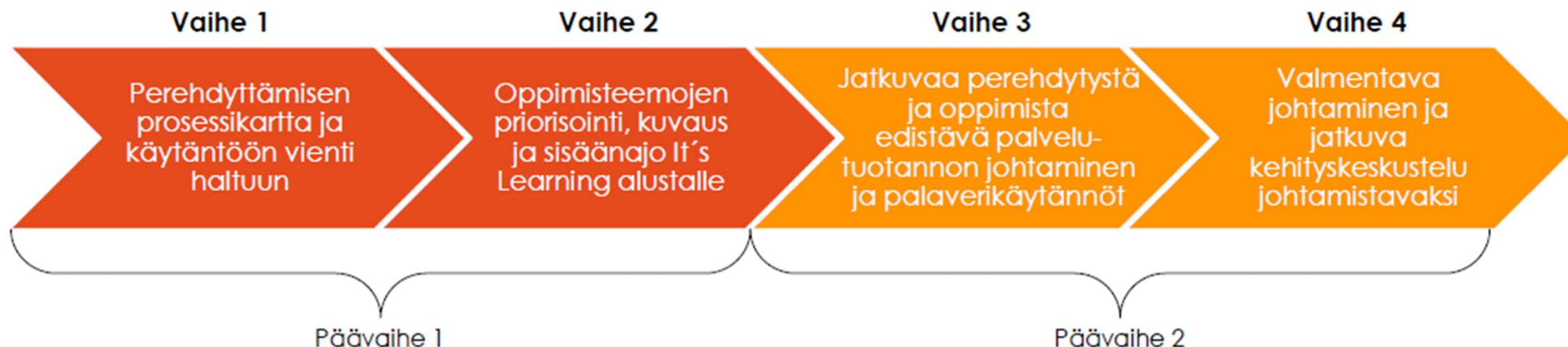


TYÖLLISTÄMISEN VERKOSTO VANTAALLA



Hankkeen aikana kehitettiin verkostoa, joka tukee työllistymistä erityisesti erityisryhmissä, joilla on vaikea työllistyä

Vantti –perehdytyksen käyttöönottovaiheet



- Hankkeen aikana tuettiin organisaation toimintamallin kehittymistä kohti jatkuvan perehdyttämisen toimintatapaa
- Koulutettiin Vantin esihenkilöitä valmentavaan johtamiseen sekä keskustelevaan työskentelytapaan



Perehdytysohjelman rakenne Vantille

Osaamisen sisältöryhmät	Henkilöstö- markkinointi	Rekrytointi -vaihe	Asettumis- vaihe 1. Työpvät,	Työhön perehtymis- vaihe 2 vko	Sisäistämis ja ryhmytymis -vaihe 2 kk	Toteut- tamis- ja "kukinta "-vaihe	Ikääntymis -vaihe, muu häiriö - tilanne	Lopet- tamis- vaihe
Yleisperehdytys, iso kuva, STR, Visio jne; yritys-/yksikkö			Teema	Teema				
Työn juridiikka, TES, työsopimus, toimenkuva, palkka, työvuorot, turvallisuus, terv.huolto, edut, sopimukset, ohjeet, pelisäännöt jne			Teema	Teema Teema				
Laatu, riskienhallinta, ympäristö, tietosuojat, luvat				Teema				
Ammatillinen osaaminen (eri ammatti- ja osaamistasot huomioitava) •Mitä, milloin, kuka, miten, millä, missä			Teema	Teema Teema Teema				
Tuotanto-osaaminen, järjestelmät, tiimityöskentely, tiimikohtaiset käytännöt, johtamismallit oppiminen, sosiaalinen vuorovaikutus, yhteisöllisyys			Teema	Teema Teema Teema				
Asiakaslähtöisyys, asiakaslaatu, asiakkaan tarpeiden ja toiminnan tunteminen, asiakassopimukset, SLA:t, palvelukokemus, vaikuttavuus				Teema				
Muu								

Perehdytysohjelman rakenne esim. 1 pvät

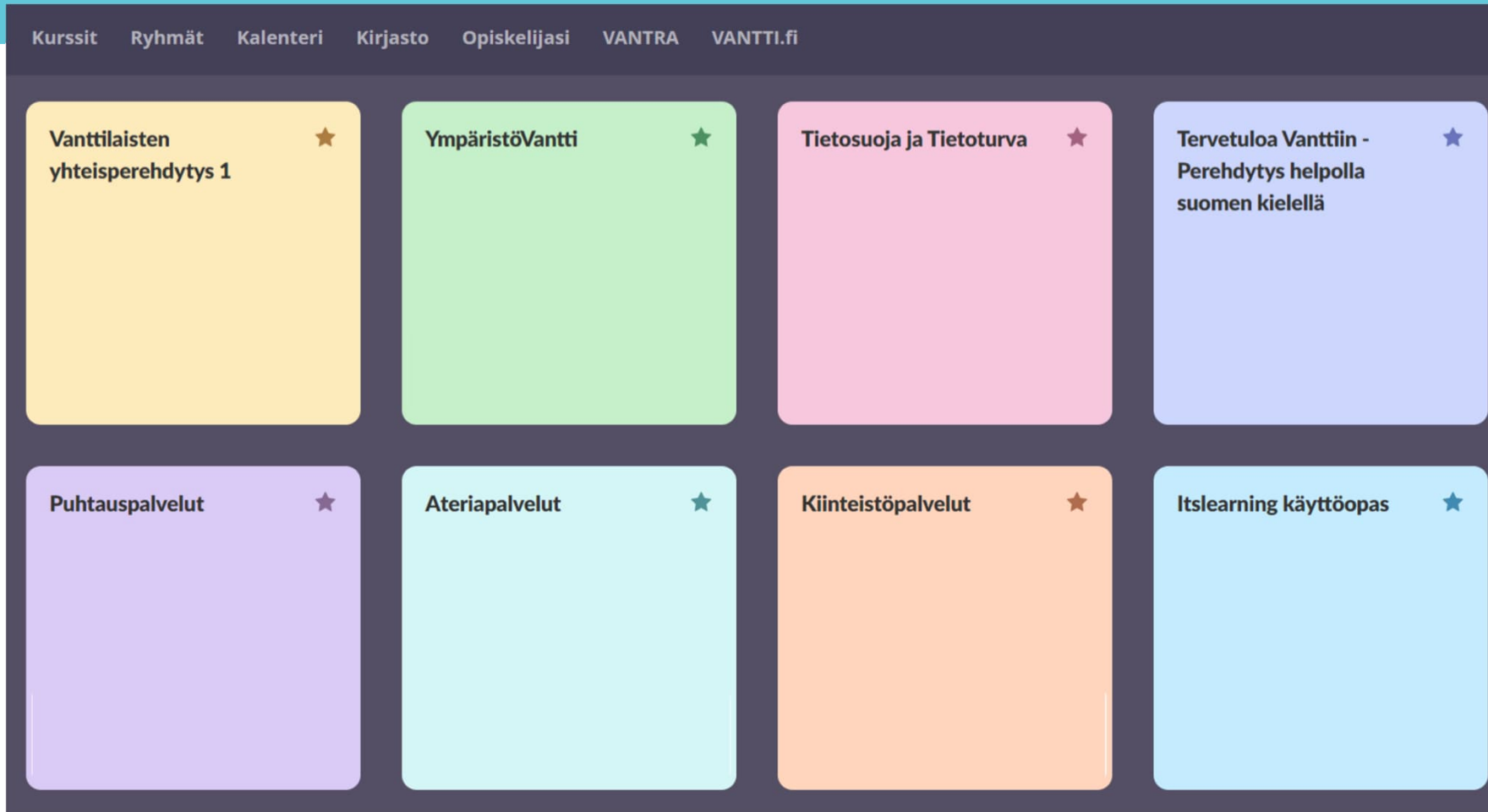
1. Perehdytyksen otsikko
2. Vastuut
3. Kenelle
4. Tavoite
5. Teemat ja niiden aikataulu
6. Oppimis- ja arviointivaiheet

Teemakohtainen perehdytys verkkokurssina tai muu toteutustapa

1. Perehdytyksen otsikko
2. Tavoite
3. Oppimis- ja arviointivaiheet
 1. Valmistautuminen
 2. Opetus
 3. Harjoittelu
 4. Taidon kokeilu
 5. Opiteiden varmistaminen

- Perehdyttämisen muotoilussa huomioitiin organisaation kokonaisuus strategiasta käytäntöön
- Perehdyttäminen ajateltiin uudelleen ja korostettiin mm. työn omaksumisen tueksi luotavaa muutaman kuukauden ajan jaksolla etenevää toimintatapaa
- Muotoiluun liittyi myös uusien keinojen mukaan ottamista, joista keskeisimpänä verkko-oppimisympäristön hyödyntäminen





- Digitaaliseen oppimisympäristöön, Itslearningiin, on luotu verkkokursseja yritystasolla sekä liiketoimintatasolla
- Samaan aiheeseen liittyvät kurssit ovat värikoodattuja.



ITSLEARNING



- Kurssien sisällöt on luotu niin, että ne sisältävät perehdyttämisen muotoilussa tehtyä tunnistamista eri osa-alueista ml. henkilöstöasiat, toiminnan laatu, työturvallisuusasiat yms. keskeiset elementit, joita työhön kiinnittymisessä tulee huomioida.

- Yhteisistä perehdytysasioista on myös tehty kurssi helpolla suomenkielellä, jonka tarkoitus on auttaa heikosti yleiskieltä ymmärtäviä ja vain vähän suomea ymmärtäviä sisäistämään tärkeimmät perehdytysaiheet.

6. Palkka-asiat ja henkilöstöedut TYÖSUHTEEN ALKAMINEN
PALKKA-ASIAT JA HENKILÖSTÖEDUT Tästä osiosta löydät tietoa palkka-asioista sekä henkilöstöeduista. Lue alla olevat materiaalit läpi ja siirry sitten kurssiosioon.
7. lokak. 2021-31. jouluk. 2050 2 resurssia

7. Vantin tapa toimia IHIMISEN KOKOINEN VANTTI
NÄIN VANTISSA TOIMITAAN Tässä osiossa käymme läpi Vantin tapaa toimia sekä asiallisen käyttäytymisen sääntöjä. Lue alla olevat materiaalit huole siirry sitten seuraavaan kurssiosioon.
8. lokak. 2021-31. jouluk. 2050 2 resurssia

8. Työterveys TERVEYS JA TURVALLISUUS
TERVEYS JA HYVINVOINTI Täältä löydät kaikki tärkeät tiedot Vantin työterveyspalveluista, toimipisteistä ja ajan varaamisesta. Lue Työterveyshuollon vanttilaisille -materiaali läpi ja siirry seuraavaan kurssi osioon. Muista, että voit milloin tahansa palata kurssille lukemaan ja tarkistamaan tietoja.

Tervetuloa osaksi Vantin iloista porukkaa!

Vantti on olemassa, jotta vantaalainen arki voi toimia parhaalla mahdollisella tavalla.

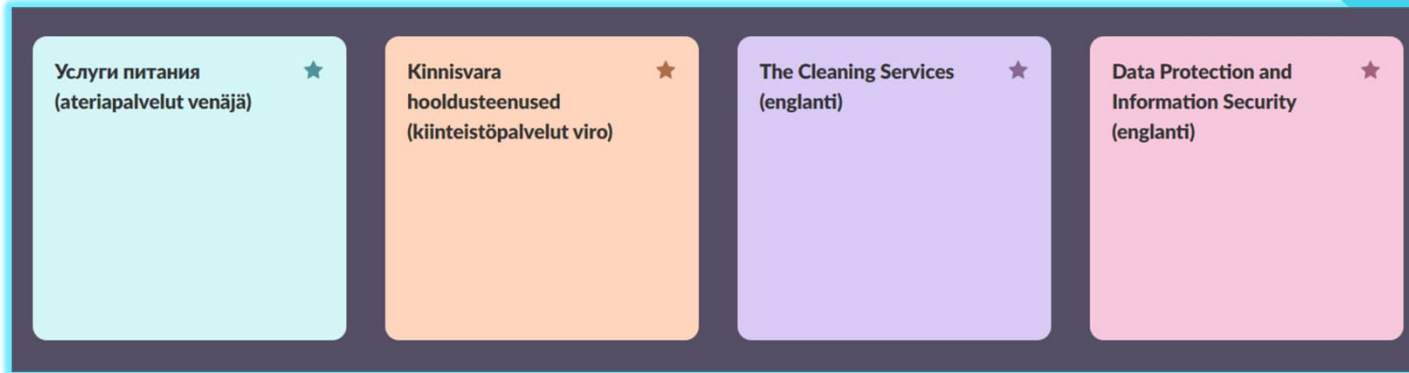
Me Vantissa tuotamme

- ateriapalveluita
- puhtauspalveluita
- kiinteistöpalveluita
- aula- ja turvapalveluita.

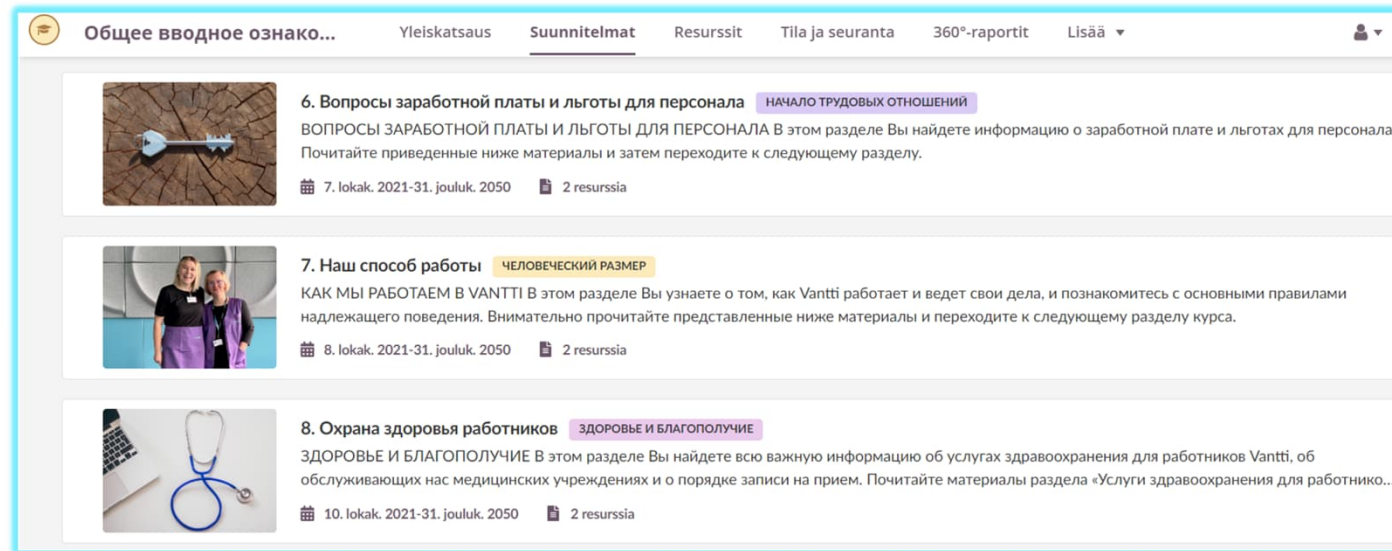
Tervetuloa Vanttiin -
Perehdytys helpolla
suomen kielellä



PEREHDYTYSMATERIAALIEN KIELIVERSIOT



- Vantin uudet työntekijät ovat enenevässä määrin alun perin muun kuin suomen kielisiä.
- Perehdytysmateriaalin kieliversioilla tuetaan muun kielisiä saamaan tasalaatuisesti tietoa työstä, työpaikasta ja organisaatiosta.
- Itslearning kursseista on tällä hetkellä kieliversioina suomen lisäksi englanti, venäjä ja viro.



PEREHDYTYS- MATERIAALEJA

Videomuotoisia perehdytysmateriaaleja on Vantissa toteutettu niin sisäisesti kuin yhteistyön kautta. Tässä muutamia esimerkkejä Vantin toteuttamista perehdytysvideoista.



AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences

Laurea ammattikorkeakoulun fysioterapeuttiopiskelijoiden kanssa suunniteltiin ja toteutettiin myös ergonomiaperehdytysvideoita.

Tässä muutama esimerkki:

[Roskien vienti – ergonomia](#)
[Moppaus - ergonomia](#)

UUSITTU PEREHDYTYSKORTTI

- Perehdytyskortit, joita oli käytetty myös aiemmin, päivitettiin tukemaan uutta perehdytyksen muotoilua.
- Perehdytysaiheet on jaettu ensimmäisten päivien, ensimmäisten viikkojen ja ensimmäisten kuukausien aikana käytävien asioiden mukaan, jotta valtava määrä perehdytysasioita jakautuisi koko koeajalle.
- Ajatuksena on myös tehdä lyhytaikaisesti työskenteleville tiivistetympi perehdytyskortti, jossa käydään läpi tärkeimmät asiat.
- Perehdytyskorteista myös kieliversioita tukemaan maahanmuuttajataustaisia uusia työntekijöitä.

PEREHDYTYSKORTTI



Työntekijän nimi

Työsuhteen alkamispäivä

KUITTAUKSET

Avaimet kohteessa

Kulutunniste/pääsykoodi tms.

Työvaatteet

Tietokone/puhelin

Työntekijän työpuhelinnumero

PVM

Ensimmäiset
päivät

SUUNNITELTU AIKATAULU

PEREHDYTYSAIHE	KUKA / MISTÄ?	KUITTAUS	PVM
Yleisesittely – Tutustuminen Vanttiin ja Vantin organisaatioon	Esihenkilö		
Oman toimipisteen käytännöt	Esihenkilö		
Oman tehtävän sisältö	Esihenkilö / perehdyttäjä		
Vantin yleisesittely – strategia ja tavoitteet	Itslearning: Vanttilaisten yhteisperehdytys 1		
Työterveys asiat	Esihenkilö + Itslearning: Vanttilaisten YP 1		

Ensimmäiset
viikot

PEREHDYTYSAIHE	KUKA / MISTÄ?	KUITTAUS	PVM
Kohdekohtainen perehdytys	Esihenkilö / perehdyttäjä / kollega		
Työturvallisuus ja ergonomia	Esihenkilö + Itslearning: Vanttilaisten YP 1		
Oman liiketoimintayksikön perehdytyskurssi	Itslearning		

Ensimmäiset
kuukaudet

PEREHDYTYSAIHE	KUKA / MISTÄ?	KUITTAUS	PVM
Työturvallisuuskoulutus	Esihenkilö ilmoittaa koulutukseen		
Loppukeskustelu			

MONIMUOTOISUUSJOHTAMINEN



- Johtamisen tueksi ollaan kehitetty perehdytysmateriaalia muunkielisille ja maahanmuuttajataustaisille.

- Esihenkilöiden monimuotoisuusosaamista lisättiin mm. monimuotoisuuden johtamisen koulutuksessa, jossa käsiteltiin monimuotoisen työyhteisön haasteita ja siinä toimimista.



KIELIKUMMI



Kuvassa kokki ja kielikummi Zainab Kneiber, joka voi perehdyttää arabian kielellä.

- Hankkeen aikana kehitettiin perehdyttämisen tueksi myös ”kielikummikäytäntö”, jossa saman kielinen, kokeneempi vanttilainen opastaa uutta työntekijää tehtävään omalla äidinkielellä.

Ihmiset ensin.

TÄSMÄTYÖKYKYISTEN TYÖKORTIT



- Täsmätyökykyisille luotiin työkortteja, joilla helpotetaan tehtävien suorittamista oikeassa järjestyksessä.
- Liiketoiminnoissa on vastuuhenkilöt, jotka työstävät kortteja lisää soveltuviin työtehtäviin.
- Korteista tehdään myös englannin kieliset versiot.



Vantin perehdytysopas yrityksille työllistämisen tueksi julkaistu 03/2024

TUTUSTU ONNISTUNUT PEREHDYTYS -OPPAASEEN!

Onnistunut perehdytys

Osatyökykyinen osaksi työvoimaa



Osatyökykyinen osaksi työvoimaa



- tieto yksilöllisestä tuen tarpeesta
- perehdytyskäytännöt ja ohjeet
- työhönvalmentajan rooli ja
- kommunikoinnin sujuvuus.



Vates perehdytysopas työhönvalmentajille

- Vantin aloitteesta tuotettiin perehdytysopas täsmä työkykyisten työllistämisen tueksi ja työsuhteen aloitusvaiheeseen.
- Tarkoituksena oli selkeyttää työrooleja ja vastuita sujuvan yhteistyö varmistamiseksi.
- Mukana tuottamassa olivat yhteistyökumppanit Virtaamo, LIVE-säätiö ja kehitysvammaliitto sekä Vates.
- Ajatuksena oli myös tuottaa sellainen opas josta myös muut yritykset voivat hyötyä ja samalla rohkaista yrityksiä rekrytoimaan rohkeasti, yhdenvertaisesti ja monimuotoisesti.
- Opasta voi tilata Vatesilta yritysten omaan käyttöön
- <https://www.vates.fi/media/esitteet/onnistunut-perehdytys-opas-web.pdf>
- <https://www.vates.fi/vates/julkaisut/esitteet-ja-muut-julkaisut/esitetilauslomake>



OPPISOPIMUKSET



**Oppisopimuspalkittavat 2023 -ehdokas:
vuoden oppisopimustyönantaja,
Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy**

- Työllistymisen mahdollisuuksia arvioitiin hankkeen aikana myös niin, että tarjoamalla oppisopimuspaikan erityisryhmään kuuluvalla voi olla helpompi päästä kiinnittymään työelämään.
- Vantti on muutoinkin ollut erittäin aktiivinen tarjoamaan oppisopimuksella mahdollisuuksia lisätä ammattitaitoaan.
- Vuonna 2023 Vantissa tehtiin yhteensä noin 120 oppisopimusta
- Vantti valittiin syksyllä 2023 Vuoden oppisopimustyönantajaksi!





Hyvää Arkipäivää!

Projektipäällikkö hankkeessa
Minna Tuomi, HR-asiantuntija

Esitys
Vilma Hietanen, HR-assistentti

www.vantti.fi

Puhelin: 050 318 0911

Sähköposti: minna.tuomi@vantti.fi

Pääkonttori: Elannontie – Leija

Osoite: Elannontie 3, 01510 Vantaa

